

بسم الله الرحمن الرحيم

بحث بعنوان

المسؤولية الاجتماعية لبلدية جرش الكبرى ودورها في التنمية المحلية

انصاف زريقات

وزارة الإدارة المحلية

رئيس للديوان - بلدية جرش الكبرى

### المخلص

هدفت الدراسة معرفة واقع المسؤولية الاجتماعية لبلدية جرش الكبرى ودورها في تحقيق متطلبات التنمية المحلية، ومن أجل تحقيق أهداف الدراسة تم بناء أداة للدراسة على شكل استبانة، ولتحقيق أهداف البحث تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وقد طبقت أداة الدراسة على عينة من متلقي الخدمة في بلدية جرش وبلغ عددهم (1000) مراجع ، وتم اختيار العينة بالطريقة البسيطة ، وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية: أن واقع المسؤولية الاجتماعية لبلدية جرش الكبرى ودورها في تحقيق متطلبات التنمية المحلية جاءت بدرجة متوسطة للأداة ككل وبمتوسط حسابي(2.715)، وبينت النتائج إنه ووفق آراء المستجيبين من أفراد العينة إن أكثر ما يسهم في تحقيق التنمية المحلية هو زيادة الاهتمام بالمجال الاقتصادي، وأوصت الدراسة بضرورة استفادة بلدية جرش الكبرى من تجارب البلديات في الدول المتقدمة في مجال مسؤوليتها الاجتماعية في تحقيق التنمية المحلية.

**الكلمات المفتاحية:** المسؤولية الاجتماعية، التنمية المحلية، بلدية جرش الكبرى.

<https://jaspss.com>**Abstract:**

The study aimed to know the reality of the social responsibility of the Greater Jerash Municipality and its role in achieving the requirements of local development. In order to achieve the objectives of the study, a tool was built for the study in the form of a questionnaire. To achieve the objectives of the research, the analytical descriptive approach was used. The study tool was applied to a sample of service recipients in the municipality of Jerash. Their number reached (1000) references, and the sample was selected in the simple way, and the study reached the following results: The reality of the social responsibility of the Greater Jerash Municipality and its role in achieving the requirements of local development came with a moderate degree for the tool as a whole and with an arithmetic mean (2.715), The results showed that, according to the opinions of the respondents from the sample, what contributes most to achieving local development is increasing interest in the economic field. The study recommended that the Greater Jerash Municipality should benefit from the experiences of municipalities in developed countries in the field of their social responsibility in achieving local development.

**Keywords:** social responsibility, local development, Greater Jerash Municipality.

**المقدمة:**

في ضوء التحديات بالوقت الحاضر تقدم البلديات إلى جانب الخدمات المختلفة من نظافة وصيانة الطرق دوراً مهماً جداً لجميع القطاعات في المنطقة، حيث تؤدي البلديات دوراً بارزاً في طبيعة مؤسسات المجتمع المدني وتقوم بدورها الريادي تجاه الوطن والمجتمع، وتتطلق من أهدافها ورسالتها النبيلة التي أنشئت من أجلها وهي تقديم الخدمة للمواطن، بهدف التأثير الإيجابي على المجتمع وبناءه وتطويره، فأصبحت البلديات تمثل منظمات رائدة لإدارة وتفعيل المسؤولية الاجتماعية، وتعمل على ابتكار وتطوير برامجها للارتقاء بها لتؤدي دورها المطلوب منها تجاه المجتمع، والعمل بهذا الاتجاه يمنح البلديات مساحات أكبر لتطبيق وتنظيم برامجها ومبادراتها للمجتمع المحلي بصورة أكبر فائدة للمجتمع والوطن، وتعمل إلى تحقيق التنمية المحلية والتنمية المستدامة، وتكون أكثر إسهاماً في دعم مشاريع المجتمع في أكثر من مجال سواء الاقتصادية أو الاجتماعية أو السياحية، ولا يخفى على المجتمع أن البلديات تشكل مرجعية استشارية وخدمية وتنموية بشكل مباشر أو غير مباشر لعدة أبعاد داخل بنية المجتمع وتكوينه الاجتماعي أو الثقافي.

وكذلك تعتبر المسؤولية الاجتماعية للبلديات في الأردن من أهم دعائم تحسين نوعية الحياة وزيادة جودتها، ووسيلة ضرورية من وسائل تطور المجتمعات وتقدمها في المجالات المختلفة ولا سيما الخدمات، ويبرز دورها في المجالات الاقتصادية والثقافية والحضارية، ويلحظ أن المسؤولية الاجتماعية كذلك أنها تتنامى بشكل مستمر مما يعكس نوع الاهتمام واتجاهه لتجويد الخدمة، حيث تطور آليات تنمية المجتمع من قبل المنشآت المختلفة سواء كانت حكومية وخاصة، وتسعى البلديات من خلال حضورها الدائم على ابتكار الحلول لمشكلات المجتمع المتجددة، ومن جهة أخرى تستهدف رفع المستوى المعيشي للمواطن والدفع به نحو مستويات أكثر رقي، وهذا كله جنباً إلى جنب مع العمل المستمر على تنميته وبناءه وفق منهجية علمية واستراتيجيات وخطط، وكذلك تنمية استخدام وسائل حديثة وبرامج متطورة في أحداث حياته اليومية (Darnels,2017: 26).

في حين أضحت البلديات من أهم وظائفها اليوم أن تلامس هموم المواطن وتطلعات المجتمعات للمستقبل والحاضر، والعمل على تلبية احتياجاتها والسعي نحو تحقيق الرفاهية لها، والعمل على تعزيز الجهود افي إطار تكاملي مع مؤسسات المجتمع المحلي من أجل تحقيق التنمية المحلية، من أجل مواكبة التطور وخطوات العالم المتسارعة نحو تطوير المجتمعات في جميع المجالات بشكل يتجاوز رسالتها التقليدية، وهذا يستوجب على

<https://jaspss.com>

القيادة في البلديات بنقل الأدوار إلى أدوار أكثر اتساعاً وشمولاً وتنوعاً ونفعاً للمواطن والمجتمع، فالبلديات يجب عليها أن تقود عمليات التغيير الإيجابي من أجل تحقيق التنمية بصورة أو بأخرى، ويظهر الدور الأكثر أهمية الذي تضطلع به البلديات في الوقت الحاضر هو تدريب وتثقيف المواطن من أجل إنتاج القوى العاملة الماهرة والمتقفة، وكذلك دعم البحوث والدراسات التي تعالج قضايا المجتمع وتسعى إلى تطويره بشكل عملي (أبو عيادة، 2021: 314؛ 398، 2016، Boschee).

ومن الأدوار البارزة المطلوبة من البلديات بشكل عام وبلدية جرش بشكل خاص في إحداث تنمية محلية في المجتمع؛ تطوير البنية التحتية لتواكب التطور والتغير الدائم بسبب زيادة السكان، وكذلك تبني المشاريع الريادية لأبناء وبنات المجتمع والعمل على تحويلها إلى مشاريع تنموية تعود بالنفع على المواطن وبيئة البلدية، والاهتمام بالفئات ذات الاحتياجات الخاصة وتمكينهم وجعلهم فاعلين في مجتمعاتهم، والعمل على تصميم برامج وأنشطة وخدمات خاصة بهم لأجل استثمار جهودهم وأفكارهم فيما يعود بالنفع عليهم وعلى المجتمع، ومحاربة الأمية التقليدية والتكنولوجية بتوفير المكتبات العامة وكذلك مراكز للتدريب على الحاسوب، والتشركيه مع مؤسسات المجتمع المحلي من أجل تمكين المرأة والشباب و العمل على تأهيلهم وضمان دعمهم بما يتوافق مع ديننا الإسلامي والعادات والتقاليد المجتمعية (الفوزان، 2019: 91).

#### مشكلة الدراسة وأسئلتها:

ما واقع المسؤولية الاجتماعية لبلدية جرش الكبرى ودورها في تحقيق متطلبات التنمية المحلية من وجهة نظر متلقي الخدمة في ضوء بعض المتغيرات؟

#### أسئلة الدراسة:

وينبثق من السؤال الرئيسي الأسئلة الفرعية التالية:

- ما واقع المسؤولية الاجتماعية لبلدية جرش الكبرى ودورها في تحقيق متطلبات التنمية المحلية من وجهة نظر متلقي الخدمة ؟
- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha \geq 0.05$ ) بين متوسطات تقديرات أفراد العينة لواقع المسؤولية الاجتماعية لبلدية جرش الكبرى ودورها في تحقيق متطلبات التنمية المحلية تعزى لمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي)؟

**أهداف الدراسة:**

هدفت الدراسة الحالية تسليط الضوء نحو واقع المسؤولية الاجتماعية لبلدية جرش الكبرى ودورها في تحقيق متطلبات التنمية المحلية ، وبناء على ذلك تم تحديد الأهداف الفرعية التالية:

1- التعرف على واقع المسؤولية الاجتماعية لبلدية جرش الكبرى ودورها في تحقيق متطلبات التنمية المحلية من وجهة نظر متلقي الخدمة.

2- معرفة فروق لواقع المسؤولية الاجتماعية لبلدية جرش الكبرى ودورها في تحقيق متطلبات التنمية المحلية تعزى لمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي).

**أهمية الدراسة:**

ترجع أهمية الدراسة الحالية، وما توصلت إليه من نتائج وتوصيات إلى ما يلي:

- تعتبر هذه الدراسة حافز من أجل العمل وتطوير أداء البلدية من أجل تحقيق التنمية المحلية.
- قد تسهم بما توصلت إليها من نتائج بإعطاء تصور واضح لأصحاب القرار في وزارة الإدارة المحلية بشكل عام وبلدية جرش الكبرى بشكل خاص ، حول واقع المسؤولية الاجتماعية التي تقوم بلدية جرش من أجل تحقيق التنمية المحلية.
- كما تعد هذه الدراسة إضافة علمية ؛ بحيث توفر إطاراً مرجعياً للمختصين والباحثين، وهي الدراسة الأولى في بيئة بلدية جرش - في حدود إطلاع الباحثة وعلمها.
- وكذلك قد تمهد هذه الدراسة إلى أبحاث ودراسات أخرى تثري المجال المعرفي في مجال المسؤولية الاجتماعية للبلديات في تعزيز التنمية المحلية .

**مصطلحات الدراسة:**

**المسؤولية الاجتماعية:** عرفت (رتيبة،2020، ص100): بأنها تلك العملية التي تلتزم أن تقوم بها المؤسسات والدوائر الكبرى الحكومية والخاصة للمجتمع التي تعمل وتقيم فيها فيه، من خلال المساهمة وتقديم العديد من الأنشطة المختلفة لتنمية المجتمع.

<https://jaspps.com>

وتعرف الباحثة المسؤولية الاجتماعية إجرائيًا: بأنها ذلك التأثير الذي تقدمه بلدية جرش الكبرى على المجتمع والبيئة والمواطن ، من خلال العمل على قيامها بوظائفها الأساسية من تقديم الخدمات المتنوعة وكذلك توسيع تلك الوظيفة إلى وظائف أكثر نفعاً .

**التنمية المحلية:** عرفت (الشيتي، 2020: 540): هي تلك الإجراءات التي تقوم بها المؤسسات من إحداث تغيير إيجابي شامل في مجتمع معين وفي جميع القطاعات والمجالات، لأجل إكساب ذلك المجتمع التطور والتنمية المستمرة مما ينعكس إلى تطور في حياة المجتمع والأفراد من أجل الوصول إلى مستوى معيشي مرضي.

أما تعريف التنمية المحلية إجرائيًا: فهي الأنشطة والخدمات المختلفة التي تقوم بها بلدية جرش الكبرى بكل مناطقها وإداراتها المختلفة من أجل تطوير وتنمية المجتمع المحلي في جميع المجالات، و من أجل تحقيق التقدم الرفاهية لمتلقي الخدمة في محافظة جرش بالمملكة الأردنية الهاشمية.

**بلدية جرش الكبرى:** هي أحد بلديات المملكة الأردنية الهاشمية وتحمل تصنيف (أ)، وتضم مناطق قسبة جرش، سوف، الكفير. (الموقع الإلكتروني لوزارة الإدارة المحلية ، [www.mola.gov.jo/AR/Pages](http://www.mola.gov.jo/AR/Pages))

أما تعريفها إجرائيًا: بأنها هي البلدية التي طبقت عليها الدراسة من أجل معرفة واقع المسؤولية الاجتماعية من أجل تحقيق متطلبات التنمية المحلية لمتلقي الخدمة.

#### حدود الدراسة:

لغايات انجاز هذه الدراسة تم تحديدها بالمحددات التالية:

-الحدود الموضوعية: المسؤولية الاجتماعية لبلدية جرش الكبرى ودورها في التنمية المحلية

- الحدود البشرية: اقتصر على متلقي الخدمة ضمن حدود بلدية جرش الكبرى.

- الحدود المكانية: اقتصر تطبيق هذه الدراسة على بلدية جرش الكبرى بالمملكة الأردنية الهاشمية والمناطق التابعة لها.

- الحدود الزمنية: تم تطبيق هذه الدراسة على متلقي الخدمة لبلدية جرش في الفترة بين (1/12/2022 إلى 31/12/2022).

تم مراجعة مجموعة من الدراسات ذات العلاقة بموضوع البحث، وتاليا عرض لمجموعة من هذه الدراسات مرتبة زمنياً من الأحدث إلى الأقدم:

- قام الزواهرة (2022) بدراسة هدفت للتعرف على اثر المشاركة المجتمعية وتأثيره في تحقيق التنمية المحلية في محافظة الزرقاء بالمملكة الأردنية الهاشمية، تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق أهداف الدراسة، ومن أجل تغطية الجانب التطبيقي تم بناء استبانة وتوزيعها على (500) مواطن في حدود بلدية الزرقاء، وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية: إن هناك أثر إيجابي للبلديات في تحقيق التنمية المحلية بأبعادها (التنمية، البيئية، الاجتماعية، الاقتصادية).

- وفي نفس السياق قام الصالح (2018) دراسة هدفت إلى معرفة دور البلديات في تحقيق التنمية المحلية في مجالات الدراسة (الاقتصادية، الاجتماعية، الثقافية)، التي لها صلة بحياة المواطن في الجمهورية الجزائرية، تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي لتحقيق أهداف الدراسة، ومن أجل تغطية الجانب التطبيقي تم بناء استبانة وتوزيعها على (1312) شخص من ثلاث بلديات، وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية: إن الدور التي تقوم بها البلديات جاء بدرجة متوسطة في الدرجة الكلية، وكذلك توصلت الدراسة يجب أن تخضع المنظم داخل البلديات إلى إصلاح من أجل القيام بدورها التنموي.

- أجرى راموس وأوديت ومارتينيز (2017) دراسة هدفت للتعرف على دور المسؤولية الاجتماعية لمؤسسات المجتمع في إدارتها الإستراتيجية في تحقيق التنمية، واستخدم المنهج الوصفي، وأظهرت النتائج: أن جميع المؤسسات الخدمية تلعب دوراً حيوياً في تطوير المجتمع، وتحقيق الرفاهية لسكان المنطقة كل حسب قدرته. وكذلك بالنظر إلى دور المسؤولية الاجتماعية من أصحاب المصلحة (الطلاب، المؤسسات، الحكومة، الموظفون، الشركات، المجتمع المحلي، إلخ)، وضرورة تضمين المسؤولية الاجتماعية كجزء لا يتجزأ من اتخاذ هذا القرار.

- أجرت بخاري (Bokhari,2017) دراسة هدفت للتعرف على المسؤولية الاجتماعية للجامعات في تحقيق التنمية المستدامة: حيث استخدم المنهج الوصفي والعمل على تقديم إطار مفاهيمي يوضح دور المسؤولية الاجتماعية للجامعات في تحقيق التنمية، وكذلك هدفت إلى تناول مفهوم المسؤولية الاجتماعية وجوانبها

<https://jaspps.com>

المختلفة ومعرفة العلاقة الوثيقة بين المسؤولية الاجتماعية وتحقيق التنمية، وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية:  
إن مفهوم المسؤولية الاجتماعية لم يعد محصور في النشاط الخيري والتطوعي بل اتجه نحو إيجاد حلول للمشاكل في المجتمع الاقتصادية والبيئية والاجتماعية، وكذلك أظهرت النتائج أن الجامعات تعتبر من الركائز الأساسية للمجتمع في تحقيق التنمية.

#### تعليق على الدراسات السابقة ومدى استفادة الدراسة الحالية منها:

من خلال عرض الدراسات السابقة يتضح عده أمور لا بد من التأكيد عليها منها:

#### أولاً: أوجه التشابه بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية:

- تتشابه الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية بطبيعة موضوع الدراسة حيث ركزت على: المسؤولية الاجتماعية، التنمية المحلية.

- تتشابه الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية البيئة التي طبقت عليها الدراسة حيث طبقت على البلديات.

- تتشابه الدراسة الحالية مع العديد من الدراسات السابقة باستخدامها المنهج الوصفي التحليلي لملائمتها مع أهداف هذه الدراسة.

- أكدت معظم الدراسات التي تناولت المسؤولية الاجتماعية على أهمية البلدية في تحقيق التنمية المحلية.

- اتفقت هذه الدراسة مع الدراسات السابقة بالتركيز على البلدية، لأهمية البلدية في التأثير على تنمية المجتمع.

#### ثانياً: الاختلاف بين هذه الدراسة والدراسات السابقة:

- تختلف هذه الدراسة عن الدراسات السابقة في العينة التي طبقت عليها هذه الدراسة حيث طبقت على متلقي الخدمة ، حيث إن بعض الدراسات طبقت على الموظفين أو القادة داخل البلديات.

- تناولت هذه الدراسة درجة تحقيق بلدية جرش الكبرى للمسؤولية الاجتماعية لتحقيق التنمية المحلية، فيما ركزت الدراسات على التنمية المحلية فقط.

#### ثالثاً: مدى استفادة الباحثة من الدراسات السابقة:

- استفادة الباحثة من الدراسات السابقة في إعداد أداة الدراسة.

- التمكن من إعداد الأدب النظري للدراسة.

- تحديد المنهج البحثي الملائم لمثل تلك الدراسات.

رابعاً: ما تميزت بها هذه الدراسة عن الدراسات السابقة:

- تم الاعتماد على مصادر بحثية متنوعة وحديثة، ومن بيئات مختلفة.
- تقديم بعض التوصيات التي يمكن الاستفادة منها من أجل تحقيق التنمية المحلية
- تعتبر الدراسة الأولى حسب علم الباحثة التي تم تطبيقها على بلدية جرش الكبرى.

#### الأدب النظري:

قال قوقزة ان قانون البلديات الاردني رقم 13 لسنة 2011 اضاف دورا جديدا وهاماً لعمل البلديات وهو الدور التنموي حيث كان عمل البلدية يقتصر على الدور الخدمي فقط وقد أصبح بمقدور البلدية إقامة مشاريع استثمارية تعود بالنفع المادي لتحسين إيراداتها ما ينعكس إيجاباً في الارتقاء بنوعية الخدمة المقدمة للمواطن، ويمكن البلدية من بناء شراكات مع القطاع الخاص. وأشار الى ان البلديات تمثل مؤسسات اهلية تمول من المواطنين لتخدمهم ولتوفير الظروف المناسبة والبنى التحتية لاستقطاب الاستثمارات لإقامة المشاريع التنموية والحد من البطالة وزيادة فرص العمل مؤكدا ان التنمية المحلية المستدامة وجذب الاستثمار في الاقتصاد المحلي هو جهد تشاركي موجه لتوحيد جهود كافة فعاليات المجتمع بمشاركة فعالة من كافة الشركاء من القطاعين العام والخاص ومؤسسات المجتمع المدني والبلديات.

#### ما هي المسؤولية الاجتماعية

المعروفة أيضاً بمسؤولية الشركات تجاه المجتمع، هي نوع من التنظيم الذاتي للشركات بهدف تعزيز المساءلة الاجتماعية وإحداث أثر إيجابي على المجتمع. ويمكن للشركات أن تنفذ مبادرات وبرامج المسؤولية الاجتماعية من خلال استخدام التقنيات ووسائل الإنتاج غير الضارة بالبيئة؛ وتعزيز المساواة والتنوع في أماكن العمل؛ واحترام الموظفين؛ ورد الجميل للمجتمع؛ والتأكد من أن القرارات المتعلقة بالعمل تتوافق مع أخلاقيات العمل. يحكم المستهلكون والموظفون وأصحاب المصلحة في وقتنا الحالي على الشركات من خلال كيفية تأثير أنشطتها على المجتمع والاقتصاد والبيئة والمجتمع ككل.

كان مفهوم المسؤولية الاجتماعية للشركات لا يتجاوز نطاق المبادرات الاختيارية التي تقوم بها الشركات صاحبة الشأن بإرادتها المنفردة تجاه المجتمع، لكنه الآن ينطوي على تطبيق العديد من اللوائح الإلزامية على المستويات

<https://jaspps.com>

الإقليمية والوطنية والدولية. ورغم ذلك، هناك العديد من الشركات التي تتجاوز مسألة تطبيق المتطلبات القانونية، وتختار تضمين فكرة "فعل الخير" في نماذج عملها.

لا توجد طريقة واحدة للمساهمة في المسؤولية الاجتماعية، ولكن هناك أمر واحد مؤكد: يجب أن تكون حقيقية وفعلية. وفي ظل اتساع نطاق الوعي الاجتماعي اليوم، أصبح الموظفون والمستهلكون مبالغين بشدة للتعامل مع الشركات التي تُعطي الأولوية للمسؤولية الاجتماعية، وهم قادرون على كشف نفاق الشركات وتلاعبيها لضمان الالتزام بمبادرات المسؤولية الاجتماعية، يجب على الشركة النظر في قيمها ومهمتها والقضايا الأساسية، وتحديد المبادرات التي تتوافق مع أهداف الشركة وثقافتها. ويمكن للشركة القيام بذلك داخلياً أو عبر توظيف طرف ثالث لإجراء التقييم

### أهمية مفهوم المسؤولية الاجتماعية

تحسين الصورة الذهنية: أصبح من المهم جداً اليوم أن يكون لدى الشركة صورة تؤكد على قدرتها على إدارة مسؤولياتها الاجتماعية، إذ يمنح المستهلكون والموظفون وأصحاب المصلحة الأولوية للشركات التي تلتزم بمسؤولياتها تجاه المجتمع، ويُحمّلون الشركات مسؤولية إحداث التغيير الاجتماعي من خلال معتقداتهم وممارساتهم وأرباحهم.

جذب الموظفين والاحتفاظ بهم: المستهلكون ليسوا هم الوحيدين الذين يجذبون إلى الأنشطة التجارية التي تساهم في تحسين مجتمعاتهم. وفقاً لسوزان كوني، رئيسة برنامج التنوع والإنصاف والشمول في شركة "سيمانتك" تُعد استراتيجية الاستدامة عاملاً هاماً جداً بالنسبة لأصحاب المواهب المرموقة عندما يريدون اختيار أماكن عملهم. وتضيف كوني: "يبحث الجيل القادم من الموظفين عن شركات تُركز على الناس والبيئة والأرباح".

جذب انتباه المزيد من المستثمرين: ستستقطب الشركات دون شك كل من المستثمرين الحاليين والمستقبليين من خلال وضع برامج ومبادرات مرموقة لتعزيز المسؤولية تجاه المجتمع.

أربعة أنواع للإجراءات التي يمكن للشركة القيام بها للوفاء بمسؤوليتها تجاه المجتمع

الاستدامة البيئية: تُركز مبادرات الاستدامة البيئية التي تتفدها الشركات بوجه عام على مجالين رئيسيين: الحد من التلوث والحد من غازات الاحتباس الحراري. ومع تزايد الوعي بالقضايا البيئية، فإن الشركات التي تتخذ خطوات للحد من تلوث الهواء والأرض والمياه يمكن أن تزيد من مكانتها بشكل عام.

<https://jaspps.com>

العمل الخيري: ويشمل المبادرات الخيرية التبرع بالوقت أو المال أو الموارد للجمعيات الخيرية والمنظمات على المستويات المحلية أو الوطنية أو الدولية. يمكن توجيه هذه التبرعات إلى مجموعة متنوعة من الأسباب الجديرة بما في ذلك حقوق الإنسان والإغاثة من الكوارث الوطنية والمياه النظيفة وبرامج التعليم في البلدان المتخلفة. الممارسات التجارية الأخلاقية: التركيز الأساسي على الأخلاق هو توفير ممارسات العمل العادلة لموظفي الشركات، فضلاً عن موظفي مورديها. تشمل الممارسات التجارية العادلة للموظفين المساواة في الأجور وتعويزات الأجور المعيشية. تشمل ممارسات العمل الأخلاقية للموردين استخدام المنتجات التي تم اعتمادها لتلبية معايير التجارة العادلة.

التطوع: ويشمل المشاركة في القضايا المحلية أو التطوع خلال الأحداث المجتمعية. تُعبّر الشركات عادةً عن دعمها لقضايا وأسباب اجتماعية معينة عندما تقوم بأعمال دون مقابل.

**أربعة جوانب مهمة للمسؤولية الاجتماعية وهي كالتالي:-**

أولاً:- الجانب التعليمي توفير فرص التعلم واكتساب المهارات اللازمة بإنشاء مراكز ومعاهد التأهيل والتدريب.

ثانياً:- الجانب الصحي تقديم الرعاية الصحية اللازمة.

ثالثاً:- الجانب الاجتماعي توفير الدعم المادي للمؤسسات الخيرية ودعم البرامج والأنشطة الاجتماعية والانسانية.

رابعاً:- الجانب الاقتصادية إيجاد برامج وفرص لتعزيز النمو الاقتصادي

**الاسباب التي تضعف دور المسؤولية الاجتماعية**

- قلة الكوادر العاملين في المسؤولية الاجتماعية.
- عدم وجود برامج تدريبية المتخصصة في المسؤولية الاجتماعية.
- عدم وجود مراكز تؤهل متخصصين في المسؤولية الاجتماعية.
- قلة الوعي والاهتمام بالمسؤولية الاجتماعية.
- قلة الدراسات والبحوث في مجال المسؤولية الاجتماعية.
- ضعف الدور الاعلامي في إبراز أنشطة وبرامج المسؤولية الاجتماعية.

## مظاهر المسؤولية الاجتماعية

مظاهر المسؤولية كثيرة، منها: المسؤولية الشخصية والاجتماعية عن الوالدين والأبناء وذوي القربى واليتامى، والمسنين الذين يعيشون معاناة سن الشيخوخة واحتياجاته الصحية والنفسية، وكذلك المسؤولية المهنية وتتضمن، الإخلاص في العمل، وإنجازه والتفاني فيه وبذل أقصى جهد لتحقيق إنتاج جيد، والمسؤولية القانونية: إحترام القوانين والإنضباط والمحافظة على النظام الاجتماعي، والأمانة فلا شك أن المسؤولية الاجتماعية تتجلى في كثير من المظاهر، كالإعتماد على النفس والقيام بالواجبات والإجتهاد والتفاعل والتعاون. وأن يكون الفرد مسؤولاً، هذا يعني أن يتحمل مسؤولية آرائه وسلوكه الفردي والاجتماعي. ومن أخطر مظاهر نقص المسؤولية الاجتماعية.

من الامثلة على المسؤولية الاجتماعية في البلديات

نظمت وزارة الشؤون البلدية بالتعاون مع مؤسسة كونراد اديناور الالمانية ومركز الرؤى للدراسات التنموية والاستراتيجية وبلدية جرش في قاعة بلدية جرش الكبرى أمس الاربعاء ورشة عمل بعنوان تقوية الحكومات المحلية في الأردن : تعزيز العلاقات السياسية والتنموية بين الحكومات المحلية والمجتمعات المحلية. وهدفت الورشة التي عقدت بحضور مندوبة وزير البلديات مديرة التنظيم والمخططات الشمولية في الوزارة المهندسة ايمان زكي الى تعزيز دور اللامركزية في التنمية المحلية وتفعيل دور المجتمعات المحلية والقطاع الخاص والمجتمع المدني في تحمل مسؤولياته تجاه تحقيق اهداف التنمية المستدامة في مختلف نواحي الحياة الاقتصادية والاجتماعية والسياسية حسب مدير مركز الرؤى الدكتور خالد العواملة.

واضاف العواملة ان الورشة تهدف ايضا الى تحسين جودة ونوعية الحياة العامة لسائر شرائح المجتمع الاردني لتكون عملية التنمية المحلية عادلة ومتوازنة ومتكاملة تسعى الى مكافحة الفقر والحد من تفاقم مشكلة البطالة وتعزيز مفاهيم الشفافية ومحاربة الفساد وتوفير الاستثمارات التي تساهم في تحسين فرص العمل.

وناقشت الورشة التي شارك فيها مدير مؤسسة كونراد اديناور الدكتور مارتن بك ورئيس بلدية جرش المهندس بلال المومني ونخبة من المتخصصين موضوعات التخطيط الشمولي والخريطة الاستثمارية للمشاريع المحلية «حول دور بلدية جرش الكبرى في تعزيز التنمية المحلية والخبرة السويسرية في تقوية الحكومات المحلية والمخطط الشمولي للبلدية.

<https://jaspps.com>

وتناولت الجلسة الثانية بعنوان «الاسلوب الفعال في بناء قدرات المؤسسات التنموية المحلية عددا من القضايا أبرزها التخطيط الاقليمي كأداة فاعلة في رفع كفاءة المجالس البلدية المحلية وتوزيع المكاسب التنموية بعدالة وتفاعل المجتمع المحلي في تحقيق الحكم الراشد ودور الحاكم الاداري في التطوير والاصلاح التنموي.

جدارا تحاضر حول " تجربة بلدية جرش الكبرى في المسؤولية الاجتماعية

نظم قسم إدارة الاعمال محاضرة حول" تجربة بلدية جرش الكبرى في المسؤولية الاجتماعية " قدمها الدكتور علي قوقزه رئيس بلدية جرش الكبرى والسيدة امانى الزبون مديرة تمكين المرأة والمدرسة ابتهاج الزبون، بحضور رئيس الجامعة الاستاذ الدكتور صالح العقيلي وعمداء الكليات ومدراء الدوائر وحشد كبير من الطلبة القطريين.

قال الدكتور قوقزه اننا نعمل على تأمين كافة المقومات الاساسية للعمل الاستثماري السياحي في جرش التي تترتب على تحديد الاحتياجات والاولويات ووضع خطه استراتيجية وتأمين كافة التسهيلات الممكنة في هذا المجال .. وتحدث عن خلق البيئة الاستثمارية من خلال استثمار الاراضي.

واكد الدكتور قوقزه على أهمية تعزيز التواصل مع المجتمع المحلي وتوسيع المشاركة الشعبية ، وقال ان البلدية تشارك الجامعات في الأنشطة والبازارات والمعارض وغيرها.

ومن جانبه اشارت السيدة امانى زبون الى أن التنمية لا تتم الا بنشر الوعي الثقافي وإنجاح مشاريع المرأة، وقال ان المرأة جزء لا يتجزء من المجتمع ولها دور كبير في عملية تنمية المجتمع وإنجاحه .وتهدف تمكين إلى أن تصبح المرأة واعية ومدركة بالطريقة التي يمكنها بها أن ترسم خطوط مستقبلها، وأن تخط طريقها بنفسها لا أن تترك العنان لولي الأمر ليرسمه لها عوضاً عنها، مما يعطيها ثقة بالنفس ومساءلة ومما يلزمها بأن تكون قادرة على امتلاك الأدوات التي ستساعدها في ذلك، من علم وعمل ومعرفة وأخلاق،

وحده تمكين المرأة تركيز على استقطاب السيدات لخدمتهم وتوعيتهم وتوفير فرص عمل لهم ، التواصل مع عده جهات لتسويق اعمال السيدات وتأهيلهم وتدريبهم

### تعزيز التنمية المحلية في جرش

تهدف الورشة التي عقدت في قاعة بلدية جرش بحضور مندوبة وزير الشؤون البلدية مديرة التنظيم والمخططات الشمولية بالوزارة المهندسة ايمان زكي الى تعزيز دور اللامركزية في التنمية المحلية وتفعيل دور المجتمعات

<https://jaspps.com>

المحلية والقطاع الخاص والمجتمع المدني في تحمل مسؤولياته تجاه تحقيق اهداف التنمية المستدامة في مختلف نواحي الحياة الاقتصادية والاجتماعية والسياسية.

وقال مدير مركز الرؤى الدكتور خالد العواملة ان الورشة تهدف ايضا الى تحسين جودة ونوعية الحياة العامة لسائر شرائح المجتمع الاردني ولتكون عملية التنمية المحلية عادلة ومتوازنة ومتكاملة تسعى الى مكافحة الفقر والحد من تفاقم مشكلة البطالة وتعزيز مفاهيم الشفافية ومحاربة الفساد وتوفير الاستثمارات التي تساهم في تحسين فرص العمل.

وناقشت الورشة في الجلسة الاولى التي شارك فيها مدير مؤسسة كونزاد اديناور الدكتور مارتن بك ورئيس بلدية جرش المهندس بلال المومني ونخبة من المتخصصين موضوعات التخطيط الشمولي والخريطة الاستثمارية للمشروعات المحلية ودور بلدية جرش الكبرى في تعزيز التنمية المحلية، والخبرة السويسرية في تقوية الحكومات المحلية والمخطط الشمولي للبلدية.

وتناولت الجلسة الثانية التي حملت عنوان "الأسلوب الفعال في بناء قدرات المؤسسات التنموية المحلية"، عددا من القضايا أبرزها التخطيط الاقليمي كأداة فاعلة في رفع كفاءة المجالس البلدية المحلية وتوزيع المكاسب التنموية بعدالة وتفاعل المجتمع المحلي في تحقق الحكم الراشد ودور الحاكم الإداري في التطوير والإصلاح التنموي.

تعتبر المسؤولية المجتمعية كوسيلة لخلق قيمة وتعزيز استدامة الشركات ويعتمد إنشاء هذه القيمة المشتركة على فكرة أن نجاح الشركة والرفاهية الاجتماعية مترابطان. حيث يحتاج العمل التجاري إلى قوة عاملة صحية ومتعلمة وموارد مستدامة وحكومة بارعة للمنافسة بفعالية.

من جهة أخرى فإن العمل الخيري هو النهج الأكثر شيوعا واستعمالا في المنظمات تحت مظلة المسؤولية المجتمعية، وقد يشمل التبرعات المالية والمساعدات الممنوحة للمنظمات والمجتمعات غير الربحية ودعم برامج التطوع. ويتم تقديم التبرعات في مجالات مثل الفنون والتعليم والإسكان والصحة والرعاية الاجتماعية والبيئة ، وذلك من بين أمور أخرى، ولكن يجب الأخذ في الحسبان بأن المساهمات السياسية ورعاية الأحداث التجارية لا تعتبر ضمن أعمال المسؤولية المجتمعية.

**الطريقة وإجراءات الدراسة:****منهج الدراسة:**

اقتضت طبيعة الدراسة استخدام المنهج الوصفي التحليلي للكشف عن واقع المسؤولية الاجتماعية لبلدية جرش الكبرى في تحقيق التنمية المحلية من وجهة متلقي الخدمة في محافظة جرش، ويعتبر هذا المنهج ملائم لهذه الدراسة لأنه يتضمن مسحاً مكتتبياً وذلك بالرجوع إلى الدراسات السابقة ، من أجل بناء الأدب النظري، أداة الدراسة.

**مجتمع الدراسة وعينتها:**

أ. مجتمع الدراسة: تكون مجتمع الدراسة من جميع أهالي محافظة جرش الذين سكنون المناطق التابعة لبلدية جرش ، بمختلف مناطقهم ، ذكور وإناث.

ب. عينة الدراسة: وبعد تحديد مجتمع الدراسة استخدمه الباحثة أسلوب العينة العشوائية، حيث تم أخذ أول (40) مراجع لبلدية جرش في الفترة بين (2022/12/1 إلى فترة 2022/12/31) حيث بلغ عدد أيام الدوام (25) يوم، وبلغ حجم العينة (1000) مواطن من متلقي الخدمة.

**أداة الدراسة:**

لتحقيق أهداف الدراسة قامت الباحثة ببناء أداة الدراسة حيث تمثلت باستبانته، وذلك بعد الاطلاع على الأدب النظري، وبعض الدراسات المتعلقة بدور البلديات في التنمية المحلية، وكذلك الدراسات المتعلقة بالمسؤولية الاجتماعية للبلديات، حيث تكونت أداة الدراسة من جزئين، الجزء الأول المعلومات الديمغرافية لعينة الدراسة، والجزء الثاني واقع المسؤولية الاجتماعية لبلدية جرش الكبرى في تحقيق التنمية المحلية؛ وشملت مجالين:

المجال الأول: **المجال الاجتماعي والاقتصادي**: وتشمل على (10 فقرات، من (1-10).

المجال الثاني: **المجال التنموي**: وتشمل على (9 فقرات، (11-19).

وقد استخدمت الباحثة مقياس ليكرت الخماسي في تحديد استجابات متلقي الخدمة على فقرات أداة الدراسة، والذي تتدرج عليه الإجابة من الدرجة خمس أمام الإجابة (دائماً)، والدرجة واحد أمام الإجابة (إطلاقاً). واعتمد المعيار التالي: درجة كبيرة من (3.68-5)، وبدرجة متوسطة من (2.34-3.67)، وبدرجة ضعيفة من (1-2.33).

**صدق أداة الدراسة:**

تم التحقق من صدق أداة الدراسة بالطرق التالية:

**الصدق الظاهري (صدق المحكمين):**

تم عرض أداة الدراسة في صورتها الأولية على مجموعة من الخبراء في البلديات وأعضاء هيئة التدريس من، لتحكيمها من حيث وضوح العبارات، ومناسبتها، وانتماء كل عبارة لمحورها، فقد تم موافقة معظم المحكمين على كل فقرات أداة الدراسة، وهذا يعتبر مؤشرًا على صدقها وبنسبة اتفاق وصلت (92%) وبذلك تم الإبقاء على جميع فقراتها، مع إجراء بعض التعديلات على بعض الفقرات.

**ثبات أداة الدراسة:**

للتحقق من ثبات أداة الدراسة، تم حساب الثبات بطريقه الأتية:

**طريقة كرونباخ ألفا:**

للتأكد من ثبات أداة الدراسة، تم حساب معامل الثبات باستخدام معادلة كرونباخ ألفا لفقرات أداة الدراسة والدرجة الكلية والجدول رقم (1) يوضح ذلك:

المجال	الاتساق الداخلي
المجال الاجتماعي والاقتصادي	0.8
المجال التنموي	0.8
الأداة ككل	0.7

يبين الجدول (1) إن قيم معاملات (كرونباخ ألفا) لمجالات أداة الدراسة تراوحت بين (0.79-0.83)، وتعتبر هذه

القيم ملائمة لغايات إجراء هذه الدراسة.

**نتائج سؤال الدراسة ومناقشتها:**

فيما يلي عرض لنتائج سؤال الدراسة:

## النتائج المتعلقة بالسؤال الدراسة والذي ينص على:

- ما واقع المسؤولية الاجتماعية لبلدية جرش الكبرى ودورها في تحقيق متطلبات التنمية المحلية من وجهة نظر متلقي الخدمة ؟

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لواقع المسؤولية الاجتماعية لبلدية جرش الكبرى ودورها في تحقيق التنمية المحلية ، للأداة ككل و لكل مجال من مجالات الدراسة، والجدول (2) يوضح ذلك:

الجدول(2) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لواقع المسؤولية الاجتماعية لبلدية جرش الكبرى ودورها في التنمية المحلية مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

م	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب الرتبة	الدرجة
1	الاجتماعي والاقتصادي	2.78	0.88	1	متوسطة
2	التنموي	2.65	0.84	2	متوسطة
	الدرجة الكلية	2.715	0.81		متوسطة

يتبين من الجدول (2) أن واقع المسؤولية الاجتماعية لبلدية محافظة جرش في تحقيق التنمية المحلية جاء بدرجة متوسطة للأداة ككل ولجميع المجالات، وهي بدرجة غير مرضية وتعكس ضعف في بلدية جرش في تحقيق التنمية المحلية.

وقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على فقرات كل محور على حدة، حيث كانت النتائج على النحو التالي:

أولاً: مجال الاجتماعي والاقتصادي: تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد العينة ككل لواقع المسؤولية الاجتماعية لبلدية جرش الكبرى ودورها في تحقيق التنمية المحلية من وجهة نظر متلقي الخدمة ، حيث تم ترتيبها تنازلياً من أكبر قيم المتوسط الحسابي إلى أقل قيمة، وفي حال تساوى المتوسطات الحسابية فقد تم ترتيبها حسب قيمة الانحراف المعياري ، لمجال الاجتماعي والاقتصادي ، كما في الجدول (3):

**جدول (3) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لواقع المسؤولية الاجتماعية بجامعة حائل وفق**
**متطلبات التنمية المحلية لمجال الاجتماعي والاقتصادي:**

الدرجة	الرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرات	الرقم
كبيرة	1	0.66	3.45	جميع التعيين في البلدية من أهالي منطقة جرش	6
متوسطة	2	0.85	2.95	السعي إلى القضاء على ثقافة العيب بالعمل لدى الشباب	3
متوسطة	3	0.75	2.79	توفير الخدمات اللازمة في المناطق التنموية	5
متوسطة	4	0.69	2.65	عمل الندوات والمؤتمرات من أجل النهوض بالمجتمع المحلي.	8
متوسطة	5	0.83	2.58	تقدم برامج رعاية لذوي الاحتياجات الخاصة.	1
متوسطة	6	0.69	2.55	إعفاء المشاريع من رسوم البلدية	9
متوسطة	7	0.72	2.54	دعم المشاريع البحثية للطلاب في المنطقة المرتبطة بالتنمية المجتمعية المحلي.	10
متوسطة	8	0.76	2.47	تقدم دورات تدريبية لمختلف قطاعات المجتمع المحلي	2
متوسطة	9	0.78	2.44	المشاركة في فعاليات محو الأمية وتعليم الكبار في البيئة المحلية	7
متوسطة	10	0.74	2.38	المشاركة الفاعلة من أجل القضاء على الأمية	4
متوسطة		0.88	2.78	الكلية	

يتضح من الجدول (3) أن المتوسطات الحسابية قد تفاوتت ما بين (2.38-3.45) حيث جاءت الفقرة رقم (6)

والتي تنص " جميع التعيين في البلدية من أهالي منطقة جرش " بالمرتبة الأولى وبدرجة كبيرة ويعود ذلك لان

القانون يمنح التعيين في البلدية من خارج أهالي المنطقة، فيما جاءت الفقرة رقم (4) والتي تنص على " المشاركة

الفاعلة من أجل القضاء على الأمية " بالمرتبة الأخيرة وبدرجة متوسطة .

**ثانياً: المجال التنموي:**

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد العينة ككل لواقع المسؤولية الاجتماعية

لبلدية جرش الكبرى ودورها في تحقيق التنمية المحلية من وجهة نظر متلقي الخدمة ، حيث تم ترتيبها تنازلياً من

<https://jasps.com>

أكبر قيم المتوسط الحسابي إلى أقل قيمة، وفي حال تساوى المتوسطات الحسابية فقد تم ترتيبها حسب قيمة الانحراف المعياري ، لمجال التنموي ، كما في الجدول (4):

جدول (4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لواقع المسؤولية الاجتماعية بجامعة حائل وفق متطلبات التنمية المحلية لمجال التنموي:

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
5	تشجير وتجميل المناطق داخل حدود البلدية	3.11	0.89	1	متوسطة
9	نشر العادات المعززة للمحافظة على الموارد المختلفة ( مياة، طاقة)	2.71	0.86	2	متوسطة
4	تعمل البلدية على إقامة ندوات تساهم في التنمية المستدامة.	2.64	0.80	3	متوسطة
8	تقديم الاستشارات الإدارية والتنموية لأفراد ومؤسسات المجتمع المحلي.	2.58	0.79	4	متوسطة
1	فتح مرافق البلدية من حدائق ومكتبات ومستشفيات لأفراد المجتمع المحلي.	2.50	0.84	5	متوسطة
6	قيام البلدية بالتشارك مع مؤسسات الحكومية المختصة بالبيئية بمعالجة مشكلة التلوث بأشكالها المختلفة داخل مناطق البلدية	2.43	0.79	6	متوسطة
3	عمل حملة توعية من أجل المحافظة على المناطق الأثرية والسياحية داخل حدود البلدية	2.41	0.76	7	متوسطة
7	إدراج تعليمات تتضمن المسؤولية المجتمعية	2.34	0.76	8	متوسطة

الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
	ضمن تعليمات الترقية لموظفين البلدية				
2	اهتمام البلدية برأس المال البشري والاستثمار فيه، والعمل على تنمية روح الابتكار والإبداع عند الشباب مما ينعكس على المجتمع المحلي.	2.22	0.69	9	ضعيفة
الكلي		2.65	0.84	متوسطة	

يتضح من الجدول (4) أن المتوسطات الحسابية قد تفاوتت ما بين (2.22-2.71) حيث جاءت الفقرة رقم (5) والتي تنص "تشجير وتجميل المناطق داخل حدود البلدية" بالمرتبة الأولى وبدرجة متوسطة ويعود ذلك حسب رأي الباحثة لاجتهاد ونشاط من قبل قسم الحقائق، فيما جاءت الفقرة رقم (2) والتي تنص على "اهتمام البلدية برأس المال البشري والاستثمار فيه، والعمل على تنمية روح الابتكار والإبداع عند الشباب مما ينعكس على المجتمع المحلي" بالمرتبة الأخيرة وبدرجة متوسطة.

#### التوصيات:

- تضمين المسؤولية الاجتماعية ومبادئها وتعريفاتها وتطبيقاتها في البرامج التدريبية لموظفين البلدية وفق إطار علمي من أجل تحقيق التنمية المحلية.
- العمل على تطوير آليات التكامل بين خدمات التي تقدمها البلدية وحاجات المجتمع، بما يحقق تكامل مبني على أساس علمي.
- تعزيز البحث العلمي الأكثر فائدة للمجتمع المحلي والموجهة للتنمية المحلية.
- يجب على بلدية جرش الكبرى الاستفادة من تجارب الدول الأخرى.

**المصادر والمراجع:****أولاً المراجع العربية:**

- بوعافية, سميرة, خميلي, & فريد. (٢٠١٨). تأثير المسؤولية الاجتماعية على منظمات الأعمال.
- أبو عيادة. إيناس (27-28/6/2021) . دور الجامعات في التنمية المستدامة. بحث مقدم للمؤتمر الدولي الرابع المدمج ( رؤية علمية في حاضر العراق ومستقبله للتنمية المستدامة), كلية المصطفى الجامعية العراق,ص306-324.
- حازم الصياحين (٢٠١٧), تجربة بلدية جرش الكبرى في المسؤوليات الإجتماعية، مقالة منشورة على الدستور، متاحة على الرابط الإلكتروني التالي: <https://www.addustour.com>،تمت الزيارة بتاريخ: ٣١-١٢-٢٠٢٢، الساعة: ١٢:٠٠ مساءً.
- رتيبة، طايبي. (2020). المسؤولية الاجتماعية لمنظمات الأعمال كمدخل استراتيجي للمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة. مجلة دراسات في العلوم الإنسانية والاجتماعية، 3(1)، 96-116.
- الزواهره، محمد. (2022). أثر المشاركة المجتمعية في تحقيق التنمية المحلية المستدامة في مدينة الزرقاء، المجلة الدولية للعلوم الإنسانية والاجتماعية، مج 3، ع 37، ص40-59.
- الصالح، مبارك. (2018). دور البلديات في تحقيق التنمية المحلية، مجلة الحقوق والحريات، مج 1، ع 5، ص96-121.
- الشيتي، إيناس. (2020). دور الجامعات السعودية في موازنة مخرجات التعليم العالي ومتطلبات التنمية المستدامة وفق رؤية (2030) في المملكة العربية السعودية: دراسة تحليلية لأراء القيادات الإدارية في جامعة القصيم. المجلة العالمية للاقتصاد والأعمال، 5(3)، 537-562.
- الفوزان، هيفاء. ( 2019). الأنشطة الجامعية ودورها في تعزيز المسؤولية الاجتماعية لدى طالبات جامعة شقراء. مجلة اتحاد الجامعات العربية، 39(3)، 89-118.
- المدينة الإخبارية، (٢٠١١)، ورشة عمل عن تعزيز التنمية المحلية في جرش، متاحة على الرابط الإلكتروني التالي: <https://www.almadenahnews.com>،تمت الزيارة بتاريخ: ١-١-٢٠٢٣، الساعة: ٢١:٢٠ مساءً.

<https://jaspps.com>

-الموقع الإلكتروني لوزارة الإدارة المحلية ، [www.mola.gov.jo/AR/Pages](http://www.mola.gov.jo/AR/Pages) .

-وكالة الأنباء الأردنية، (٢٠١٦)، دور البلديات التتموي محاضرة لرئيس بلدية جرش، متاحة على الرابط

الإلكتروني التالي: <https://petra.gov.jo>، تمت الزيارة بتاريخ: ٢٩-١٢-٢٠٢٢، الساعة: ١٠:٠٠ مساءً.

-وكالة الأنباء الأردنية، (٢٠١٧)، تجربة بلدية جرش الكبرى في المسؤولية الاجتماعية، متاحة على الرابط

الإلكتروني التالي: <https://petra.gov.jo>، تمت الزيارة بتاريخ: ٢٩-١٢-٢٠٢٢، الساعة: ١١:٠٠ مساءً.

الرأي، (٢٠١١)، ورشة حول تعزيز التنمية المحلية في جرش، متاحة على الرابط الإلكتروني التالي:

<https://alrai.com>، تمت الزيارة بتاريخ: ٣٠-١٢-٢٠٢٢، الساعة: ٠٩:٥٦ صباحاً.

### المراجع الأجنبية:

- Dornelas, Jose. (2017). " A proposal for the role of student activities in the achievement of social responsibility: An applied study on the students of Delhi University in India. Journal of Global Responsibility, Vol. 5, No.1 pp. 21 – 32.

- Boschee, Jerr. (2016). The Role of Universities in Achieving Social Responsibility An applied study on the students of the University of Minas, Brazil. International Journal of Sustainability in Higher Education, Vol, 11, No. 4 pp. 391 – 403.

-Ramos, Elva & Llinás-Audet, Xavier & Barrena Martinez, Jesus. (2017). Universities as Corporate Entities: The Role of Social Responsibility in Their Strategic Management. 10.5772/intechopen.69931.